

Transport en pechhulp

- [Logicx](#)
- [EUROCROSS](#)
- [ANWB ongevallenhulp](#)
- [AA Team](#)
- [Overig](#)

Logicx

Wat doet Logicx precies?

Logicx biedt diverse mobiliteitsdiensten aan, met als doel om klanten snel weer op weg te helpen bij pech. Ze werken daarbij nauw samen met leasemaatschappijen, verzekeraars, autodealers en bergingsbedrijven.

Diensten van Logicx:

- Vervangend vervoer:**
 - Bij pech of schade regelt Logicx een vervangende auto voor de klant.
 - Dit kan via een berger of direct bij de klant op locatie worden geregeld.
 - Pechhulp en berging (in samenwerking):**
 - Logicx schakelt bergingsbedrijven in om gestrande voertuigen op te halen.
 - Ze zorgen dat de klant mobiel blijft, bijvoorbeeld door vervoer naar huis of een huurauto.
 - Auto transport & logistiek:**
 - Logicx verzorgt transport van voertuigen door heel Nederland.
 - Bijvoorbeeld van dealer naar klant, tussen garages of naar schadeherstelbedrijven.
 - Autoverhuur:**
 - Logicx beschikt over een eigen wagenpark dat wordt ingezet bij schade of onderhoud.
-

Stappenplan Logicx

- Bel de klant**
 - Geef aan over hoeveel minuten je ter plaatse bent.
- Lees de opdracht goed door**
 - Bekijk wat er met het voertuig aan de hand is.
 - Bepaal je plan van aanpak voor de berging.
- Maak foto's van het voertuig (voor het laden)**
 - 4 foto's rondom het voertuig (voor-achter-links-rechts).
- Voer de berging uit**
- Controleer de bestemming**
 - Kijk in AO naar de tussen- of eindbestemming.
 - Navigeer hiernaartoe.
- Lossen op eindbestemming**
 - Maak opnieuw 4 foto's rondom het voertuig (voor het lossen).

- Meld je ook bij de garage houder om te vragen wat de juiste los locatie is.

7. Laat de vrachtbrief invullen

- De medewerker op de eindbestemming vult de gegevens in bij het kopje *Vrachtbrief*.

“

Let op: passagiersvervoer

Controleer altijd of de eigenaar van het voertuig mee moet rijden:

- Naar de locatie waar vervangend vervoer wordt geregeld, **of**
- Naar de eindbestemming van het voertuig.

Zorg dat hier vooraf duidelijkheid over is voordat je vertrekt!

EUROCROSS

Wat is Eurocross?

Eurocross is een **alarmcentrale** die werkt voor verschillende verzekeraars.

Zij regelen onder andere **pechhulp**, **berging** en **schademeldingen** voor gestrande automobilisten.

?? Stappenplan Pechhulp – Eurocross

1. **Bel de klant**

- Bevestig dat je onderweg bent.
- Geef aan over hoeveel minuten je verwacht ter plaatse te zijn.
- Wees eerlijk en geef een **realistische aankomsttijd**.

2. **Lees de opdracht goed door**

- Bekijk alle informatie die binnenkomt via de melding.
- Let op **bijzonderheden** zoals locatie, type voertuig, of eerdere meldingen.

3. **Controleer de situatie bij aankomst**

- Kijk wat er met het voertuig aan de hand is.
- Voer een **diagnose ter plaatse** uit, bijvoorbeeld:
 - Accu controleren
 - Koelvloeistofniveau checken
 - Bandenspanning of -schade bekijken

4. **Bepaal je plan van aanpak**

- Wat heb je nodig?
- Welke handelingen ga je uitvoeren?
- Denk vooruit: wat als het voertuig niet ter plaatse gerepareerd kan worden?

5. **Voer de pechhulp uit**

- Werk volgens je plan.
 - Wees duidelijk en professioneel richting de klant.
 - Geef goed en passend **advies**, zoals:
 - “U kunt weer veilig doorrijden.”
 - “Ik adviseer een garagebezoek.”
 - “Laat de accu binnenkort vervangen.”
-

? Stappenplan Schade – Eurocross

1. **Bel de klant.**
 - Bevestig dat je onderweg bent.
 - Geef aan over hoeveel minuten je verwacht ter plaatse te zijn.
 - Wees eerlijk en geef een **realistische aankomsttijd**.
 2. **Geef aan over hoeveel minuten je ter plaatse bent.**
 3. **Lees de opdracht goed door.**
 - Let op opmerkingen of bijzonderheden van Eurocross.
 4. **Bekijk wat er met het voertuig aan de hand is.**
 - Let op **zichtbare én mogelijke verborgen schade**.
 5. **Bepaal je plan van aanpak voor de berging.**
 6. **Voer de berging uit.**
 - Doe dit **veilig, efficiënt** en **schadevrij**.
 7. **Bespreek met Eurocross en de klant de eindbestemming van het voertuig.**
 - Denk aan: **garage, woonadres** of **depot**.
-

?? Belangrijke aandachtspunten bij schade

- ☐ **Lostrekken van voertuigen** of verwijderen van objecten hoort bij schadehulp.
- ☐ Kan het voertuig daarna **veilig rijden zonder meer schade**? Dan mag dat.
- ☐ **Let op bij Eurocross:**
De klant moet soms **meerijden voor vervangend vervoer**.
→ Houd hier rekening mee bij je plan en communicatie.

ANWB ongevallenhulp

Wat is ANWB Ongevallenhulp?

ANWB Ongevallenhulp is een dienst van de **ANWB Wegenwacht**, speciaal bedoeld voor het bieden van **snelle en veilige hulp bij verkeersongevallen**.

Het gaat hierbij **niet** om gewone pech, maar om situaties waarin een voertuig betrokken is bij een **botsing, aanrijding of afglijden van de weg**.

De hulpverlening richt zich op:

- **Veiligstellen van de situatie**
 - **Helpen van de bestuurder**
 - **Verplaatsen, lostrekken of bergen van voertuigen**
-

Stappenplan Schade – ANWB Ongevallenhulp

1. **Bel de klant**
 - Bevestig dat je onderweg bent.
 - Geef een **realistische aankomsttijd**.
2. **Lees de opdracht goed door**
 - Let op **opmerkingen of bijzonderheden** van de ANWB.
 - Noteer of er sprake is van letsel, schade, of andere bijzonderheden.
3. **Beoordeel het voertuig bij aankomst**
 - Bekijk **zichtbare schade** (bumper, wielen, vloeistoflekkage, enz.).
 - Houd ook rekening met **verborgen schade** (ophanging, chassis, elektronica).
4. **Bepaal je plan van aanpak**
 - Hoe ga je het voertuig veilig bergen of lostrekken?
 - Is er kans op **meer schade bij verplaatsen**?
5. **Voer de berging uit**
 - Werk **veilig, efficiënt en schadevrij**.
 - Gebruik de juiste hulpmiddelen (lieren, sleepstang, dolly's).

6. Bespreek de eindbestemming

- Overleg met ANWB en klant: **garage, woonadres of depot?**

Belangrijke aandachtspunten bij schade

- ☐ **Lostrekken van voertuigen** of verwijderen van objecten hoort bij schadehulp.
- ☐ Kan het voertuig daarna **veilig rijden zonder meer schade?** Dan mag dat.
- ☐ **Let op bij ANWB:**
De klant moet soms **meerijden voor vervangend vervoer**.
→ Houd hier rekening mee bij je plan en communicatie.

AA Team

Wat is AA-Team?

AA-Team is een **alarmcentrale** die samenwerkt met verschillende **verzekeraars** om pechhulp te verlenen aan gestrande automobilisten. Zodra een klant met pech belt, zorgt AA-Team ervoor dat er zo snel mogelijk een hulpverlener op pad gaat.

Stappenplan Pechhulp – AA-Team

1. Bel de klant

- Bevestig dat je onderweg bent.
- Geef aan over hoeveel minuten je verwacht ter plaatse te zijn.
- Wees eerlijk en geef een **realistische aankomsttijd**.

2. Lees de opdracht goed door

- Bekijk alle informatie die binnenkomt via de melding.
- Let op **bijzonderheden** zoals locatie, type voertuig, of eerdere meldingen.

3. Controleer de situatie bij aankomst

- Kijk wat er met het voertuig aan de hand is.
- Voer een **diagnose ter plaatse** uit, bijvoorbeeld:
 - Accu controleren
 - Koelvloeistofniveau checken
 - Bandenspanning of -schade bekijken

4. Bepaal je plan van aanpak

- Wat heb je nodig?
- Welke handelingen ga je uitvoeren?
- Denk vooruit: wat als het voertuig niet ter plaatse gerepareerd kan worden?

5. Voer de pechhulp uit

- Werk volgens je plan.
- Wees duidelijk en professioneel richting de klant.
- Geef goed en passend **advies**, zoals:
 - “U kunt weer veilig doorrijden.”
 - “Ik adviseer een garagebezoek.”
 - “Laat de accu binnenkort vervangen.”

- **Let op:** Bij Eurocross kan het zijn dat de **klant moet meerijden** voor vervangend vervoer.

Houd hier rekening mee in je plan en communicatie.

Overig