

Algemeen

Hoe krijgen wij de melding?

De meldingen komen binnen via de **EMI-app**.

Zodra een melding binnenkomt, stuurt de **planning** de juiste chauffeur aan om ter plaatse te gaan.

Meldingen kunnen binnenkomen via:

- Wegbeheerder (Verkeerscentrale)
- ANWB
- Meldkamer Politie
- Overige instanties

Verkeerscentrales in ons gebied

In ons werkgebied werken wij samen met drie verkeerscentrales:

1. **VC Rhoon**
2. **VC Helmond**
3. **Provincie Zuid-Holland Zuid**

Navigeren naar de melding

Om bij de locatie van de melding te komen, kun je gebruikmaken van één van de volgende hulpmiddelen:

- **Bergerview (BV)**
- **Assistance Online (AO)**
- www.hmpaal.nl

“📍 Kom je er niet uit? Neem dan **contact op met de planning**.

Aankomst bij de melding

1. Bel bij aankomst de **VC**, en geef aan waar je bent en wat er aan de hand is.
 2. maak een **inschatting** welken **maatregel** jij nodig hebt om **veilig** te kunnen werken, en zorg dat deze **Juist** geplaatst zijn.
 - Snelheidsbeperking (bijv. 70 km/u)
 - Rood kruis (X)
 - wegininspecteur
 - afzetting
 3. Zijn er nog aanvullende **hulpdiensten** nodig.
 - Politie
 - Ambulance
 - Brandweer
 4. **Houd je aan de REVI-richtlijnen:**
 1. Denk aan veiligheid
 2. Draag de juiste beschermende kleding
 6. Let op bij aankomst bij een melding vooral bij schade op de eventuele sporen op het wegdek ivm sporenonderzoek van de politie. (laat alles op zijn plek liggen tot je toestemming krijgt om te bergen)
-

Vertrek bij de melding

- **Bel de VC** wanneer je vertrekt van de locatie.
Zo kunnen zij de melding **afsluiten** en de **maatregelen op de portalen opheffen**.
 - Je hebt het voertuig nu op de bak of in de lepel.
Rij naar de **eerstvolgende veilige loslocatie**.
 - Je mag de **klant ook aanbieden** om het voertuig tegen betaling naar een **garage** of eigen gekozen locatie te brengen.
☐ Voor tarieven: **raadpleeg de planning**.
-

Administratie

Stap 1 – EMI-app

- Meld het **kenteken af**
- Kies de juiste **afloop**:
 - **Pechverplaatsing (PV)**
 - **Schade (S)**
 - **Onbeheerd voertuig (achtergelaten voertuig)**
 - **Loze rit**

Stap 2 – Assistance Online (AO)

- Voer **hetzelfde kenteken** in
- Selecteer de juiste **afloop**
- Vul de **naam** en het **telefoonnummer** van de eigenaar in bij de berijderinformatie

“ **Controleer altijd of het kenteken in beide apps identiek is.**

Revision #22

Created 7 July 2025 11:20:29 by Bruce

Updated 10 October 2025 14:13:19 by Jeffrey