

ANWB ongevallenhulp

Wat is ANWB Ongevallenhulp?

ANWB Ongevallenhulp is een dienst van de **ANWB Wegenwacht**, speciaal bedoeld voor het bieden van **snelle en veilige hulp bij verkeersongevallen**.

Het gaat hierbij **niet** om gewone pech, maar om situaties waarin een voertuig betrokken is bij een **botsing, aanrijding of afglijden van de weg**.

De hulpverlening richt zich op:

- **Veiligstellen van de situatie**
 - **Helpen van de bestuurder**
 - **Verplaatsen, lostrekken of bergen van voertuigen**
-

Stappenplan Schade – ANWB Ongevallenhulp

1. Bel de klant

- Bevestig dat je onderweg bent.
- Geef een **realistische aankomsttijd**.

2. Lees de opdracht goed door

- Let op **opmerkingen of bijzonderheden** van de ANWB.
- Noteer of er sprake is van letsel, schade, of andere bijzonderheden.

3. Beoordeel het voertuig bij aankomst

- Bekijk **zichtbare schade** (bumper, wielen, vloeistoflekkage, enz.).
- Houd ook rekening met **verborgen schade** (ophanging, chassis, elektronica).

4. Bepaal je plan van aanpak

- Hoe ga je het voertuig veilig bergen of lostrekken?
- Is er kans op **meer schade bij verplaatsen**?

5. Voer de berging uit

- Werk **veilig, efficiënt en schadevrij**.
- Gebruik de juiste hulpmiddelen (lieren, sleepstang, dolly's).

6. Bespreek de eindbestemming

- Overleg met ANWB en klant: **garage, woonadres of depot?**

Belangrijke aandachtspunten bij schade

- ☐ **Lostrekken van voertuigen** of verwijderen van objecten hoort bij schadehulp.
- ☐ Kan het voertuig daarna **veilig rijden zonder meer schade**? Dan mag dat.
- ☐ **Let op bij ANWB:**
De klant moet soms **meerijden voor vervangend vervoer**.
→ Houd hier rekening mee bij je plan en communicatie.

Revision #5

Created 8 July 2025 13:02:21 by Bruce

Updated 10 July 2025 10:41:35 by Bruce